

#### **Artikel 1 Definities**

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

**a. Bonstaete BV:**

Bonstaete B.V., Allart Bouwadvies en Orooloo zijn handelsnamen van Bonstaete. Bonstaete B.V. is een Besloten Vennootschap, statutair gevestigd te Kerkdriel, K.v.K.-nummer 69762821. Hierna te noemen Bonstaete.

**b. Opdrachtgever:**

elk bedrijf, organisatie, instelling of particulier die met Bonstaete onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Bonstaete een Opdracht heeft gegeven.

**c. Opdracht:**

- de opdracht van een Opdrachtgever aan Bonstaete om een opleiding te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling;
- de opdracht van Opdrachtgever aan Bonstaete tot het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook;
- de opdracht om diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.

**d. Opleiding(en):**

een door Bonstaete verzorgde opleiding, cursus, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een opleiding wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "In Company" of "open". Onder een "In Company opleiding" wordt verstaan een opleiding die geheel in opdracht voor een opdrachtgever en in besloten kring voor een door opdrachtgever aan te wijzen (groep van) deelnemers wordt verzorgd. Onder een "open opleiding" wordt verstaan een opleiding waarvoor aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat.

**e. Deelnemer(s):**

de door Opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zich zelf opgeven voor deelname aan een door Bonstaete verzorgde Opleiding.

**f. Aanmelding:**

de inschrijving van een Deelnemer voor een Opleiding waarbij een overeenkomst wordt aangegaan met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

**g. Onderwijsmateriaal:**

Opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding of Opdracht wordt gebruikt.

**h. Database:**

met inlogcodes afgeschermd online kennisbank, toegankelijk via [www.bonstaete.nl](http://www.bonstaete.nl).

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Bonstaete en op alle door Bonstaete gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij overeenkomst, schriftelijk of per email, is afgeweken.
- 2.2 Door Aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich jegens Bonstaete deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Bonstaete voor alle claims van Deelnemer, als Bonstaete jegens Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

#### **Artikel 3 Overeenkomsten**

- 3.1 Bonstaete is bevoegd om opdrachten te weigeren, zonder opgaaf van redenen.
- 3.2 Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever of Deelnemer binden Bonstaete slechts voor zover Bonstaete deze wijzigingen schriftelijk of per email aanvaardt of voor zover Bonstaete feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde Opdracht is begonnen.
- 3.3 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Opleiding, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van Bonstaete, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 3.4 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door Bonstaete vervaardigde werken kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.
- 3.5 Offertes komen na 60 dagen automatisch te vervallen indien zij door Opdrachtgever niet zijn aanvaard.

#### **Artikel 4 Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Bonstaete is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan Opdrachtgever en Deelnemer door te berekenen.
- 4.2 In alle prijzen zijn de kosten voor het Opleidingsmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- 4.3 Reiskosten, parkeerkosten, privékosten alsmede verblijfskosten in verband met deelname aan de Opleiding zijn voor rekening van Opdrachtgever en/of Deelnemer.
- 4.4 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding. Indien Opdrachtgever aan Bonstaete een verzoek tot wijziging van de overeengekomen Opleiding kenbaar maakt, zal Bonstaete aan Opdrachtgever de consequenties daarvan aangeven.

#### **Artikel 5 Betaling**

- 5.1 Tenzij schriftelijk of per email anders overeengekomen, dient Opdrachtgever of Deelnemer facturen binnen acht dagen na de factuurdatum te voldoen, doch in ieder geval vóór aanvang van de Opleiding zonder enige korting of verrekening, op een door Bonstaete aangewezen bankrekening. Indien het verschuldigde Opleidinggeld niet tijdig en volledig is voldaan, volgt uitsluiting van deelname.
- 5.2 Indien Bonstaete pas na afloop van de Opleiding factureert, is de betalingstermijn eveneens 14 dagen.
- 5.3a Bij gebreke van tijdige volledige betaling is Bonstaete gerechtigd wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten bij Opdrachtgever of Deelnemer in rekening te brengen.
- 5.3b Voor zover Opdrachtgever of Deelnemer handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt, naast het genoemde in artikel 5.3a, een minimum van € 100,- exclusief btw.
- 5.4 Bonstaete heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Bonstaete van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Bonstaete is ontvangen.
- 5.5 Certificaten en/of diploma's blijven eigendom van Bonstaete totdat volledige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Certificaten en/of diploma's worden na betaling geleverd.

#### **Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten**

6.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Bonstaete vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, alsook cursusmethoden berust bij Bonstaete, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk of per email anders zijn overeengekomen.

6.2 Opdrachtgever mag al het door Bonstaete vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk alleen beschikbaar stellen aan Deelnemers. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk of per email anders zijn overeengekomen. Deelnemer mag al het door Bonstaete vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoeve gebruiken.

Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk toestemming van Bonstaete, schriftelijk of per email, niet toegestaan om:

- Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
- Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

#### **Artikel 7 Database**

7.1 Alleen bij Opleidingen waar in de website de Database genoemd wordt, is deze extra dienst beschikbaar. Tenzij schriftelijk of per email anders overeengekomen.

7.2 Uiterlijk twee weken na afloop van de laatste Opleidingdag ontvangt Deelnemer schriftelijk of per email inloggegevens van de Database, tenzij schriftelijk of per email anders overeengekomen. De Deelnemer heeft alleen toegang tot de gevolgde Opleidingonderwerpen, tenzij schriftelijk of per email anders overeengekomen.

7.3 De inlogcodes van de Database mogen alleen gebruikt worden door Deelnemer of door een persoon welke schriftelijk toestemming van Bonstaete heeft gekregen. Het is niet toegestaan de inlogcodes aan derden te verstrekken. Bonstaete verleent een individuele, onsplitsbare en niet voor vervreemding, bezwaring of sublicentiëring vatbare gebruikslicentie.

7.4 Alle rechten van de Database zijn voorbehouden. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk toestemming van Bonstaete, schriftelijk of per email, niet toegestaan om:

- de inhoud van de Database geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
- de inhoud van de Database aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

7.5 Bij overtreding van het genoemd onder 7.3 en 7.4 is de opdrachtgever aan Bonstaete een direct opeisbare boete verschuldigd van € 40.000,- exclusief btw per overtreding, onverminderd het recht van Bonstaete om volledige schadevergoeding te vorderen.

7.6 Beëindiging licentie:

- Na afloop van de tussen partijen overeengekomen termijn.
- Bij geconstateerd misbruik van de licentiehouder, zoals genoemd onder 7.3 en 7.4.

7.7 De Database is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Bonstaete op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Bonstaete aanvaardt dan ook geen enkele

aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde Database.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens**

8.1 De aansprakelijkheid van Bonstaete, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Bonstaete toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

8.2 Bonstaete is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever en/of Deelnemer oploopt tijdens de uitvoering van de Opleiding. Opdrachtgever en/of Deelnemer vrijwaart Bonstaete en de door haar ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de Opleiding samenhangen.

8.3 Indien bij uitvoering van de Opleiding gebruik wordt gemaakt van een voertuig dat toebehoort aan de Opdrachtgever of Deelnemer, zorgt de Opdrachtgever of Deelnemer voor voldoende verzekering van dat voertuig, daaronder begrepen de motorvoertuigen WA-verzekering.

8.4 Indirecte schade wordt niet vergoed.

8.5 Bonstaete aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.

8.6 Al het door Bonstaete ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Bonstaete op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Bonstaete aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

8.7 Tijdens een Opleiding reiken docenten en collega-Deelnemers geregeld praktische tips, ideeën en mogelijke oplossingen voor (problemen in) de praktijk aan. Hoewel de docent erop toeziet dat deze aanbevelingen /adviezen zo verstandig en zinvol mogelijk zijn, kunnen Bonstaete en de docent op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van deze aanbevelingen/adviezen. Bonstaete en de docenten aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen. De Deelnemers worden met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.

8.8 Als Opdrachtgever en/of Deelnemer tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever en/of Deelnemer de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever en/of Deelnemer zal Bonstaete tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

8.9 Bonstaete verplicht zich alle door Opdrachtgever en/of Deelnemer verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Bonstaete niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever en/of Deelnemer aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan Bonstaete ter beschikking gestelde gegevens zal Bonstaete vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk of per email anders is overeengekomen.

8.10 Tijdens de Opleiding dient Deelnemer de gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen.

8.11 Bonstaete is niet verantwoordelijk voor het niet met goed gevolg afronden van eventuele examens, of het behalen van certificaten.

#### **Artikel 9 Annulering en verzetting door de Opdrachtgever of Deelnemer**

9.1 Annuleren of verzetten van een Opleiding door Opdrachtgever of Deelnemer kan uitsluitend schriftelijk of per email geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn of verzettermijn wordt uitgegaan van de datum van de poststempel of verzenddatum van de e-mail waarin de annulering of verzetting is aangegeven. Als bewijs van de annulering of verzetting geldt de bevestiging, schriftelijk of per email, van Bonstaete. De geplande startdatum van de Opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering of verzetting.

9.2 Voor In Company Opleidingen, waarbij al dan niet (delen van) de Opleiding of het Onderwijsmateriaal vervaardigd moet worden, wordt bij annulering meer dan 6 weken voor de startdatum 20% van de vergoeding voor de Opleiding in rekening gebracht. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.

9.3 Voor Open Opleidingen geldt dat Opdrachtgever of Deelnemer kosteloos kan annuleren tot twee weken voor de aanvang van de Opleiding. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan twee weken voor de aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.

9.4 Als Opdrachtgever of Deelnemer niet verschijnt bij aanvang van de Opleiding heeft Opdrachtgever of Deelnemer geen recht op restitutie van de Opleidingskosten. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever of Deelnemer leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde vergoeding.

9.5 In het geval van afmelding van een Deelnemer mag in overleg met Bonstaete deze Opleidingsplek door een vervanger worden ingenomen. In dat geval is de Opdrachtgever of Deelnemer geen annuleringskosten verschuldigd.

9.6 Voor In Company Opleidingen, waarbij al dan niet (delen van) de Opleiding of het Onderwijsmateriaal vervaardigd moet worden, wordt bij verzetting tot zes weken vóór aanvang van de Opleiding een verzetvergoeding van 10% extra, bovenop het overeengekomen factuurbedrag in rekening gebracht. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is een verzetvergoeding van 35% extra, bovenop het overeengekomen factuurbedrag, verschuldigd. Bij verzetten korter dan drie weken vóór aanvang van de Opleiding is de Opdrachtgever Bonstaete een verzetvergoeding van 70% extra, bovenop het overeengekomen factuurbedrag, verschuldigd.

9.7 Voor Open Opleidingen geldt dat de Opdrachtgever of Deelnemer kosteloos kan verzetten tot twee weken voor de aanvang van de Opleiding. Bij verzetten korter dan twee weken vóór aanvang van de Opleiding is de Opdrachtgever Bonstaete een verzetvergoeding van €150 extra per verzette dag, bovenop het overeengekomen factuurbedrag, verschuldigd.

9.8 Mogelijkheid tot verzetten van de Opleiding is in overleg en ter beoordeling van Bonstaete. Indien de Opleiding niet verzet kan worden zal de verzetting overgaan in een annulering onder de voorwaarden genoemd in artikel 9.2 en 9.3.

9.9 Speciale verzoeken en/of extra diensten buiten het standaard pakket aangeboden, zoals vermeld in de offerte, zullen bij annulering niet vallen onder artikel 9.2 maar volledig voor rekening zijn van Opdrachtgever.

9.10 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Opleiding heeft Bonstaete altijd het recht een Opleiding te annuleren en een Aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

#### **Artikel 10 Annulering c.q. wijzigingen door Bonstaete**

10.1 Bonstaete heeft het recht zonder opgave van redenen een Opdracht of Opleiding te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten, in welk geval de Opdrachtgever of Deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Bonstaete betaalde bedrag.

10.2 Bonstaete is te allen tijde gerechtigd de datum, het aanvangstijdstip, de tijden en de locatie van een Opleiding te wijzigen. Indien Bonstaete tot het oordeel komt dat van de Opdrachtgever of Deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de Opleiding onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Bonstaete besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het voor de Opdracht of Opleiding overeengekomen bedrag.

10.3 Bonstaete heeft het recht, indien een ingeplande trainer verhinderd is, om een vervangende trainer in te zetten.

#### **Artikel 11 Overmacht**

Indien naar het redelijk oordeel van Bonstaete een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Eventueel door Opdrachtgever en/of Deelnemer vooruitbetaalde gelden zullen door Bonstaete in dat geval naar rato worden terugbetaald.

Indien de overmacht een bepaalde Opleidingbijeenkomst betreft, zal Bonstaete voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele Opleidingprogramma op te schuiven.

#### **Artikel 12 Ontbinding**

Bonstaete kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever en/of Deelnemer ontbinden, indien:

- Opdrachtgever en/of Deelnemer surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- Opdrachtgever en/of Deelnemer zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
- Opdrachtgever of Deelnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat Bonstaete bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Bonstaete rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle met Bonstaete gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

#### **Wijzigingen voorbehouden (december 2018)**